



# Unser neues Buchungssystem für Reitstunden

Liebe Reitschüler, liebe Eltern,

wir werden ab **Mai 2022**

unsere Reitstunden über das **Online-Buchungssystem reitbuch.com** verwalten.

## Warum machen wir das?

Das neue Buchungssystem kann die Planung und Organisation der Reitstunden enorm vereinfachen und bietet euch die Möglichkeit Termine flexibel zu buchen. Zusätzlich wird uns der Aufwand erleichtert, wodurch wir unsere Reitstunden günstig halten können.

## Was verbessert sich für euch?

- **Jeder Reitschüler bekommt einen Account** mit dem ihr immer und von überall auf den Stundenplan zugreifen könnt
- Ihr seht dort, welche **Reitstunden** wir anbieten und wo noch **Plätze frei** sind.
- Es wird euch immer euer aktuelles **Reit-Guthaben angezeigt**.
- Ihr könnt mit eurem **Guthaben** Reitstunden **selbst buchen, bzw. rechtzeitig stornieren und verschieben**. So kann die freigewordene Reitstunde sofort von einem **anderen Reitschüler gebucht** werden.
- Außerdem teilen wir dort immer alle aktuellen **Feriencamps, Erlebnistage und Events** mit euch.

## Wie funktioniert's?

Registriert euch bitte **baldmöglichst** im Reitbuch unter

<https://wrz-hahnbach.reitbuch.com>

- Im Anmeldebereich auf den Link „Registrieren“ klicken. Füllt bitte alle Felder des Formulars korrekt und vollständig aus. Alle, die noch unter 18 Jahre sind, machen das mit ihren Erziehungsberechtigten. Ihr bekommt anschließend eine Mail mit einem Freischaltungslink – diesen bitte zur Bestätigung anklicken (bitte ggf. im SPAM-Ordner schauen).
- **Am Ende der Registrierung wird euch ein Anmeldebogen angezeigt– diesen bitte ausdrucken, unterschreiben und möglichst bald bei uns abgeben.**
- Ihr könnt euch schon anmelden, aber noch keine Termine buchen (das System ist im Testbetrieb).

Im zweiten Schritt werden wir dann allen Reitschülern, die **regelmäßig** reiten, **Stammplätze zuweisen**.

Sobald wir fertig sind, wird das Reitbuch aktiv geschaltet, damit ihr eure Termine frei verwalten könnt.



## Wie könnt ihr Reitkarten kaufen?

- Wenn ihr einen **Stammplatz habt, erhaltet ihr eine Monatskarte, mit der ihr eure Termine buchen könnt.**
- Wollt ihr **nur gelegentlich reiten, könnt Ihr Reitkarten über das Reitbuch bestellen:**
  - Unter „Mein Konto“ im Bereich „Guthaben“ auf „Bestellen“ klicken
  - Auf der Guthaben-Seite könnt Ihr bei „Bestellbare Guthabekarten“ passende Karten auswählen
  - Die gewünschte Zahlungsart auswählen
  - Den Nutzungsbedingungen zustimmen und dann auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ klicken.
  - Je nach gewählter Zahlungsart bezahlen. Das Guthaben wird mit dem Zahlungseingang gutgeschrieben.

## Ganz einfach eure Reitstunden verwalten!

- Wenn ihr einen **Stammplatz bei uns habt, ist dieser automatisch wöchentlich für euch gebucht.** Ihr müsst dann nur aktiv werden, wenn das Guthaben zu Ende geht oder ihr eine **Reitstunde absagen oder verschieben wollt.**
- Um einen Termin zu buchen, wählt ihr über den Wochenplan oder die Terminsuche einen passenden Termin aus und klickt diesen an.
- Unter „Mein Konto“ seht ihr eine Liste aller angemeldeten Termine.
- **Wenn ihr an einem Termin nicht teilnehmen könnt, dann meldet euch bitte so früh wie möglich ab.** Öffnet dazu den Termin und klickt dort auf den Button „Ich werde NICHT teilnehmen“.

**Nach der Umstellung können Termine nur noch über reitbuch.com gebucht werden – das bisherige System gilt dann nicht mehr. Falls ihr nach der Umstellung noch altes Restguthaben habt, werden wir dieses sobald wie möglich auf euer Konto gutschreiben.**

**Bei Fragen könnt ihr euch natürlich jederzeit an uns wenden.**